



Bundesverwaltungsamt, Außenstelle Stuttgart  
Heilbronner Str. 186, 70191 Stuttgart

## Interessens- und Berufsverbände

- ausschließlich per E-Mail -

HAUSANSCHRIFT Heilbronner Straße 186, 70191 Stuttgart

POSTANSCHRIFT Postfach 10 52 61, 70045 Stuttgart

TEL 022899358-662279

FAX 022899358-662202

ANSPRECHPARTNER/-IN Herr Blanc

E-MAIL [Beihilfe-Grundsatz@bva.bund.de](mailto:Beihilfe-Grundsatz@bva.bund.de)

INTERNET [www.bundesverwaltungsamt.de](http://www.bundesverwaltungsamt.de)

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Mein Zeichen, meine Nachricht vom

Datum

17.12.2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

hierdurch möchte ich Sie über massive Störungen der IT in der Beihilfe des Bundesverwaltungsamtes (BVA) und über deren Auswirkungen informieren.

Die Beihilfebearbeitung setzt einen verlässlichen Betrieb des IT-Abrechnungssystems (ABBA/eBiV) voraus. Der Betrieb des Abrechnungssystems liegt in der vorgegebenen Zuständigkeit des Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund). Bereits seit September häufen sich zunehmend die Betriebsstörungen. In der jüngsten Zeit haben sie hinsichtlich ihrer Dauer, ihres Umfangs und ihrer Intensität ein solches Ausmaß erreicht, welches die Beihilfebearbeitung massiv behindert. Leider kann das ITZBund die gravierenden Betriebsstörungen nicht nachhaltig beheben.

In der Beihilfebearbeitung kommt es am Anfang eines jeden Jahres zu erhöhten Antragsengpässen. Daher haben wir vorbeugend personelle und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die Zahl der offenen Anträge Ende 2019 möglichst vollständig zu reduzieren, um das Antragshoch Anfang 2020 ohne überlange Bearbeitungszeiten zu bewältigen. Leider wird unsere Vorsorge durch die massiven IT-Betriebsstörungen konterkariert.

Überlange Rückstände und Verzögerungen entsprechen keinesfalls unserem Verständnis von einer guten Beihilfebearbeitung, die der Fürsorgepflicht des Dienstherrn genügt und unserem

Dienstleistungsgedanken entspricht. Daher werden wir - neben ständiger, eskalierender Interventionen gegenüber dem ITZBund - weitere organisatorische und personelle Maßnahmen ergreifen, um Bearbeitungsrückstände Anfang 2020 zu vermeiden. Deren Erfolg hängt wesentlich von einem störungsfreien IT-Betrieb ab, der derzeit jedoch nicht sichergestellt ist.

Ich versichere Ihnen, dass wir alle im Bundesverwaltungsamt und hier insbesondere unsere Kolleginnen und Kollegen, die die Beihilfeanträge bearbeiten, mit hohem Engagement versuchen, akzeptablen Bearbeitungszeiten zu erreichen. Über die weitere Entwicklung werden wir Sie auf dem Laufenden halten.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script that appears to be the initials 'Sh'.

Blanc